

**Wie und wo geht das? Gilt das auch für Systembuilder-Versionen?**

Wenn Sie eine Retail-Box von *Vista Basic, Premium* oder *Business* kaufen, können Sie die 64 Bit Version unter folgendem Link bestellen:  
[www.microsoft.com/windows/vista/1031/ordermedia/de-de/default.aspx#](http://www.microsoft.com/windows/vista/1031/ordermedia/de-de/default.aspx#)

Bei der Top-Version *Vista Ultimate* haben Sie gleich beide Bit-Versionen in einem Paket. Und die Systembuilder-Editionen sind ohnehin direkt als 32 bzw. 64 Bit Variante erhältlich.

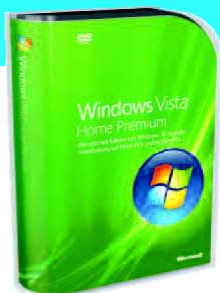
Wenn man sich also gleich beim Kauf für die richtige Bit-Version entscheidet, bleibt einem das zusätzliche Porto erspart.

**Computer fährt von allein runter**

**DIETMAR WIMMLER: Mein Computer schaltet sich einfach aus. Davor wird ein blauer Bildschirm angezeigt. Darauf steht, das Gerät wird aus Sicherheitsgründen abgeschaltet, ich soll Soft- & Hardware entfernen. Außerdem folgende Fehlermeldung: stop: 0x00000050. Was bedeutet das?**

Das Phänomen des plötzlichen Anhaltens mit Bluescreen und der Fehlercode *stop: 0x00000050* weisen auf ein Problem mit dem Arbeitsspeicher hin. Konkret: einen Lesefehler. Wahrscheinlich ist eines der Speichermodule beschädigt.

Wir empfehlen Ihnen, mit dem Rechner zu einem Hardware-Händler zu gehen. Er weiß, welcher Speichertyp benötigt wird, kann das Modul auswechseln und gleich testen, ob es auch korrekt funktioniert.



**Brenn-Tool verweigert „Thumbs.db“ bei Foto-CDs**

**LESLIE CZYZYK: Jedes Mal, wenn ich eine Foto-CD erstellen will, streikt mein Brennprogramm, weil es eine Thumbs.db nicht erkennt.**

**Wie löse ich dieses Problem?** Windows erstellt von jeder Bilddatei eine Miniaturansicht (engl. Thumb/Thumbnail = Daumen/Daumnagel). Diese werden im Aufgabenbereich des Ordners angezeigt, sobald man ein Bild/Foto markiert. Die Vorschaupics sind in einer Datenbank verpackt (*Thumbs.db*) und werden als versteckte Datei im gleichen Ordner wie die Bilder abgelegt. Dieses Feature lässt sich abstellen.

Klicken Sie im Bilderordner auf *Extras/Ordneroptionen*. Wählen Sie danach den Reiter *Ansicht*. Hier aktivieren Sie unter *Erweiterte Einstellungen* die Option *Miniaturansichten nicht zwischenspeichern*.

Um die schon vorhandenen Miniaturansichten zu entfernen, aktivieren Sie im gleichen Einstellungsfenster unter *Versteckte Dateien und Ordner* die Option *Alle Dateien und Ordner anzeigen*. So werden alle Thumb-Files „sichtbar“ und können bedenkenlos manuell gelöscht werden.

**BRENNPROBLEM:** Beim Erstellen von Foto-CDs werden die Vorschaubilder vom Brennprogramm nicht erkannt.

**Internet-adressen ohne www**

**THOMAS KLEIN: Eine Web-Adresse ist nach dem Muster wort.wort.at angegeben. Obwohl die Seite sicher existiert, meldet der Browser: Fehler: Server nicht gefunden.**

Wenn bei der Adressangabe kein *www* vorangestellt ist, dann sollte die URL so wie angegeben in die Adressleiste des Browsers eingetippt werden. Gibt man sogenannte Subdomains mit einem einleitenden „www“ ein, lässt sich die Website nicht aufrufen – oder man wird auf eine ganz andere Internetseite umgeleitet.



**Online-Quellen für DVD-Fans**

**KARL VAVRA: Ich sammle DVDs von verschiedenen Schauspielern. Wo kann ich nachsehen, ob mir noch DVDs fehlen, und wo bekomme ich diese?**

Auf dem deutschsprachigen Portal der *Internet Movie Database (german.imdb.com)* können Sie nachsehen, in welchen Filmen Schauspieler mitgewirkt haben. Falls Sie die fehlenden DVDs im Handel nicht finden, gibt es einige Online-Stores, die ein größeres Angebot haben:

**AMAZON:** Ab 20 Euro Bestellwert keine Versandkosten. [www.amazon.at](http://www.amazon.at)

**LION.CC:** Bestellungen über 20 Euro sind versandkostenfrei. [www.lion.cc](http://www.lion.cc)

**FILMLADEN:** Versand 3 Euro, ab € 25,- Warenwert Gratis-Versand. [www.filmladen.at](http://www.filmladen.at)

**BOL.DE:** Pro Lieferung € 3,50. [www.bol.de](http://www.bol.de)

**A & M:** Bei jeder Bestellung 4,25 Euro Versandkosten. [www.aum.at](http://www.aum.at)

**RECHTSTIPPS**



**DR. ANDREAS EUSTACCHIO**

Rechtsanwalt gibt juristische Tipps zum Thema Vertragsabschlüsse im Internet

**§ Rechte bei Online-Nepp**

**PROBLEM:** Auf einem Portal registrieren Sie sich für ein vermeintliches Gratis-Angebot. Wenige Tage später folgt vom Website-Betreiber ein Zahlschein für einen Jahresabo-Vertrag.

**VERTRÄGE IM INTERNET:** Auch im Fernabsatz (Internet- & Teleshopping, Versandhandel) kommen Verträge generell durch Bestellung rechtsgültig zustande. Oft aber werden Konsumenten mit unklaren und mehrdeutigen Angaben gelockt – und dann mit hohen Rechnungen überrascht.

**PFLICHTEN DER ANBIETER:** Website-Betreiber, die Dienstleistungen oder Waren anbieten, unterliegen Informationspflichten. Sie müssen vor dem Bestellvorgang klar und verständlich über Produkt, Preis, Liefer- & Zahlungsbedingungen, Rücktrittsrecht sowie den Bestellvorgang informieren. Außerdem ist eine Berichtigung von Eingabefeldern sicherzustellen!

**RÜCKTRITTSRECHT:** Verbraucher können kostenlos und ohne Angabe von Gründen binnen 7 Werktagen (Samstag zählt nicht) vom Vertrag zurücktreten. Die Frist beginnt mit Erhalt der Ware, bei Dienstleistungen mit Vertragsdatum. Verletzt der Anbieter seine Informationspflichten, verlängert sich die Rücktrittsfrist auf 3 Monate. Achtung! Bei entsiegelter Software, Dienstleistungen, die innerhalb von sieben Werktagen erbracht werden, oder Sonderanfertigungen gibt es kein Rücktrittsrecht. Wichtig: In der Regel gilt österreichisches Recht – auch wenn das Angebot aus dem Ausland kommt.

**UNGÜLTIGE VERTRÄGE:** Überraschende, nachteilige Klauseln, mit denen der Verbraucher nicht rechnen konnte, können ungültig sein – dann ist ein Rücktritt vom Vertrag nicht erforderlich.